



Gestor de certificados: instalar y desinstalar

Versión 0.5.1 · DiserTic · para el técnico que lo lleva en un USB

Se instala en cada puesto, para cada usuario de Windows, sin pedir administrador. Se desinstala con un doble clic o desde «Aplicaciones instaladas», y el almacén de certificados no se toca.

Qué lleva el paquete

En la carpeta	Para qué
Instalar Gestor de certificados	Doble clic: instala o actualiza
Desinstalar Gestor de certificados	Doble clic: desinstala, igual que desde «Aplicaciones instaladas»
Manual - instalar y desinstalar.pdf	Este manual
programa	El programa con su propio Python; no se abre a mano
Instalar Gestor de certificados 0.5.1.zip	El mismo instalador comprimido, por si hay que dejarlo en el equipo

Las dos órdenes se lanzan con el usuario de Windows que usa el programa, nunca como administrador.

Antes de instalar

- **Windows 10 u 11 de 64 bits.** No hace falta nada más: el paquete lleva su propio Python.
- **Por usuario.** El programa usa el almacén de certificados del usuario que lo abre. Si un PC lo usan varias personas con su propio usuario de Windows, cada una lo instala.
- **La carpeta del almacén.** Con un solo puesto, una carpeta local (por ejemplo `C:\DiserTic\Certificados`). Con varios, una carpeta compartida del servidor (por ejemplo `\\SERVIDOR\Certificados`). Hay que tener a mano su contraseña.
- **Si el PC tiene Bitdefender GravityZone,** pon antes estas exclusiones en la política del equipo: Políticas → Antimalware → Configuración → Exclusiones personalizadas. Sin ellas, al minuto de usarlo lo pone en cuarentena.

Tipo	Ruta	Módulos
Proceso	<code>C:\Users*\AppData\Local\Programs\DiserTic\Gestor de certificados\python\Gestor de certificados.exe</code>	ATC/IDS y al acceder
Proceso	<code>C:\Users*\AppData\Local\Programs\DiserTic\Gestor de certificados\python\python.exe</code>	ATC/IDS y al acceder
Carpeta	<code>C:\Users*\AppData\Local\Programs\DiserTic\Gestor de certificados\</code>	Al acceder y bajo demanda

Después de guardar la política: Red → marcar el equipo → Tareas → Reconfigurar cliente, para no esperar a que llegue sola.

Instalar

1. Entra en Windows con el usuario que va a usar el programa.
2. En el USB, abre la carpeta del paquete y haz doble clic en «**Instalar Gestor de certificados**». Si Windows avisa: «Más información» → «Ejecutar de todas formas».
3. Se abre una consola negra. Tiene que terminar en «**Gestor de certificados 0.5.1 instalado.**»; pulsa una tecla para cerrarla.

4. El programa se abre solo. La primera vez pide la carpeta del almacén y su contraseña; después las recuerda.
5. Comprueba que funciona: **Ctrl+Alt+C** desde cualquier sitio abre el buscador de certificados.

Queda en %LOCALAPPDATA%\Programs\DiserTic\Gestor de certificados, con un acceso en el escritorio, otro en el menú Inicio (carpeta DiserTic) y otro para arrancar con Windows.

Actualizar

Se actualiza instalando la versión nueva encima. Se conservan la carpeta del almacén, la contraseña recordada, la página de cada cliente y la carpeta de las copias.

1. **Cierra el Gestor:** botón derecho en el icono junto al reloj → «Salir». Con el programa abierto, el instalador no hace nada y lo avisa.
2. Doble clic en «Instalar Gestor de certificados» del paquete nuevo.
3. Comprueba que la consola dice la versión nueva. Si dice la anterior, has lanzado el instalador de un paquete viejo.

De la 0.4 a la 0.5: antes de actualizar, añade en GravityZone la exclusión de `Gestor de certificados.exe` de la tabla de arriba. Desde la 0.5 el programa se llama así en Windows; sin ella, Bitdefender lo pondría en cuarentena.

Desinstalar

1. **Cierra el Gestor:** botón derecho en el icono junto al reloj → «Salir».
2. Con el usuario que lo usa, doble clic en «**Desinstalar Gestor de certificados**» del paquete. También se puede desde Configuración → Aplicaciones → Aplicaciones instaladas → «Gestor de certificados» → Desinstalar.
3. La consola tiene que terminar en «Gestor de certificados desinstalado.». Si dice que no se encuentra instalado, se ha entrado con otro usuario de Windows.

Qué	Al desinstalar
Certificado puesto en ese momento	Se quita de Windows
Certificados apartados por el programa	Vuelven a Windows, con su clave
Accesos (escritorio, menú Inicio, arranque con Windows)	Se quitan
Programa y ajustes del puesto (contraseña recordada, carpeta de copias)	Se borran
Almacén de certificados (local o del servidor)	No se toca
Copias de seguridad ya hechas	No se tocan

Si se vuelve a instalar después, pide otra vez la carpeta del almacén y su contraseña.

Si algo falla

Lo que pasa	Qué hacer
Bitdefender lo pone en cuarentena («Atc4.Detection») o el acceso del escritorio da «Acceso denegado»	Faltan las exclusiones de GravityZone. Ponlas, reinicia el equipo y vuelve a instalar. No restaures de la cuarentena los ficheros del Gestor: el instalador los repone
«El Gestor de certificados está abierto»	Botón derecho en el icono junto al reloj → «Salir», y vuelve a lanzarlo
«No se puede sustituir... Reinicia el equipo»	Un fichero sigue bloqueado, normalmente por el antivirus. Reinicia y vuelve a instalar
La consola dice una versión antigua	Es un paquete viejo. Usa el de la versión nueva
«Primero hay que descomprimir el zip»	Se ha lanzado desde dentro del zip. Botón derecho sobre el zip → «Extraer todo» y lánzalo desde la carpeta extraída
No arranca con Windows	Botón derecho en el icono junto al reloj → «Arrancar con Windows»
Ctrl+Alt+C no hace nada	Otro programa usa ese atajo (lo avisa al arrancar). Abre el buscador con un clic en el icono junto al reloj